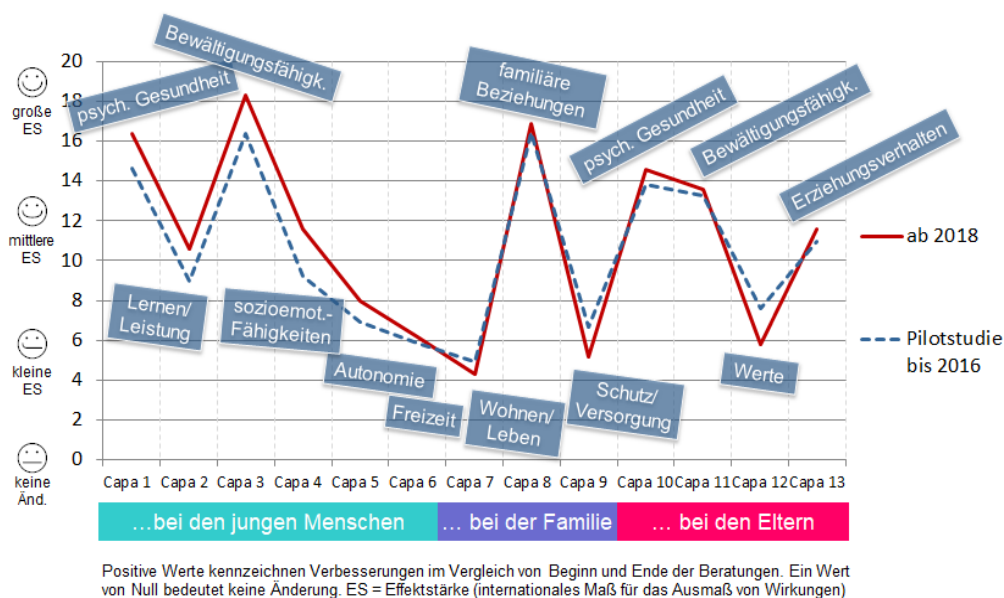


## Erziehungsberatung wirkt! - Verstetigung der bundesweiten Evaluation

### Wir.EB bestätigt Wirksamkeit der Erziehungs- und Familienberatung

Erziehungsberatung bewirkt erhebliche Verbesserungen im familiären Zusammenleben der ratsuchenden Menschen und trägt neben einer Förderung der Erziehungskompetenz insbesondere dazu bei, dass sowohl Eltern als auch Junge Menschen besser mit belastenden Situationen umgehen können. Auch die psychische Gesundheit von Eltern und jungen Menschen verbessert sich im Laufe der Beratungsprozesse maßgeblich. Durchgängig hohe Wirksamkeiten werden insbesondere bei den intendierten Wirkungen erreicht. Hier handelt es sich um die Lebensbereiche, in denen ein konkreter Änderungswunsch für die Beratung formuliert wurde.

Dies sind die zentralen Ergebnisse der im Jahr 2014 mit Fördermitteln der Stiftung Aktion Mensch e.V. bundesweit und trägerübergreifend gestarteten Studie „Wir.EB“, der „Wirkungsevaluation in der Erziehungsberatung“. Bereits im Rahmen der Pilotstudie bis Ende des Jahres 2016, bei der zunächst die Entwicklung praxistauglicher Erhebungsinstrumente im Vordergrund stand, konnte gezeigt werden, dass mit Hilfe der Wir.EB-Instrumente deutlich differenziertere und aussagekräftigere Wirksamkeitsnachweise erbracht werden können als dies mit den bislang üblichen retrospektiven Zufriedenheitsstudien möglich war. Dabei wurde in innovativer Form auf den sog. „Capability Approach“ nach Amartya Sen und Martha Nussbaum zurückgegriffen, bei dem die im Zuge der Beratungsprozesse bei den beratenen Menschen und Familien erreichten Veränderungen von Grundbefähigungen bzw. Verwirklichungschancen für ein gelingendes Leben im Fokus stehen.



Um eine nachhaltige Nutzung der entwickelten Instrumente zu ermöglichen, die viele Fachkräfte und Verantwortliche in der Erziehungs- und Familienberatung überzeugen konnten, wurde Anfang 2018 ein von der Glücksspirale gefördertes Implementierungsvorhaben gestartet, in dem u. a. die Instrumente in die gängigen Statistikprogramme von Beratungsstellen integriert, Sprachversionen der Erhebungsinstrumente für Menschen mit Migrationshintergrund entwickelt sowie beratungsstellenbezogene Auswertungsmöglichkei-

ten bereitgestellt wurden, die jederzeit online abrufbar sind und von den teilnehmenden Beratungsstellen etwa für die Jahresberichte genutzt werden können. Die Entwicklungen stießen erneut auf große Resonanz, sodass Wir.EB zwischenzeitlich verstetigt wurde. Damit steht allen interessierten Beratungsstellen ein wirkungsorientiertes Verfahren zur Verfügung, mit der die eigene Praxis vor Ort dauerhaft weiterentwickelt werden kann. Bis heute haben bundesweit und trägerübergreifend bereits mehr als 150 Beratungsstellen von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht. Dabei ist der Wir.EB-Datensatz mittlerweile auf über 19.000 evaluierte Beratungsprozesse angewachsen. Die umfangreiche Vergleichsgrundlage ermöglicht die Initiierung von Lernprozessen, die von den teilnehmenden Beratungsstellen sowohl zur Qualitätsreflexion der eigenen Beratungsarbeit als auch zur Darstellung ihrer Fachlichkeit, z. B. gegenüber den Kostenträgern oder der Öffentlichkeit, genutzt werden kann.

Anhand der aktuellen Falldokumentationen, die im Rahmen der aktuellen Verstetigung von 2018 bis heute erhoben wurden, können die einleitend dargestellten Wirkungsbefunde grundsätzlich bestätigt werden. Dabei zeigen sich im Vergleich zu den älteren Daten aus der Pilotstudie aber auch leichte Veränderungen: So ist auffällig, dass aktuell die Förderung der jungen Menschen mehr in den Fokus zu geraten scheint, denn insbesondere bei den Grundbefähigungen der jungen Menschen, ist nunmehr in einem breiten Spektrum von beraterrelevanten Lebensbereichen, ein höheres Ausmaß an positiven Veränderungen zu beobachten (s. Abbildung).

In diesem Zusammenhang wird deutlich, wie wichtig eine stetig fortgeführte Wirkungsevaluation ist. Denn nur, wenn stets auf aktuelle Daten zurückgegriffen werden kann, ist es möglich, den soziographischen Wandel und andere Entwicklungen im Blick zu behalten, um auf dieser Grundlage eine bedarfsgerechte Angebotsstruktur von Beratungsstellen überprüfen und weiterentwickeln zu können. Dabei sollte der Fokus ebenfalls auf die Wirkfaktoren gerichtet werden, von denen die Effekte abhängig sind. Diese können im Einzelnen sehr unterschiedlich ausgeprägt sein. Im Rahmen von Wir.EB wurden bereits zahlreiche solcher „Stellrädchen“ für wirkungsvolle Beratungsprozesse identifiziert. So begünstigen auf struktureller Ebene bspw. die multidisziplinäre Ausrichtung des Berater:innenteams, eine frühzeitige Initiierung von Erstgesprächen möglichst innerhalb von vier Wochen nach der Anmeldung, eine hinreichende Quantität an Fortbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen sowie die Kooperation mit anderen Einrichtungen und Diensten erfolgreiche Beratungsprozesse. In detaillierter Form sind die Forschungsergebnisse der Wir.EB-Studie zur Wirksamkeit sowie den gefundenen Wirkfaktoren im Rahmen einer über 200 Seiten umfassenden Buchpublikation dargestellt, die im Lambertus-Verlag erschienen ist (Arnold, Macsenaere & Hiller, 2018).



In Anbetracht der hohen Bedeutung von Erziehungs- und Familienberatung für die Prävention im Sozialraum wird die wirkungsorientierte Evaluation „Wir.EB“ auch in Zukunft weiterhin fortgeführt werden. Interessierte Erziehungsberatungsstellen und integrierte Beratungsstellen können sich jederzeit beteiligen. Nähere Informationen finden sich u. a. auf der Projekthomepage [www.wireb.de](http://www.wireb.de).



**Informationen zur  
Teilnahmeanmeldung**

<https://www.wireb.de/index.php/interessenten.html>

#### **Kontaktdaten**

IKJ Institut für Kinder- und Jugendhilfe gGmbH  
Jens Arnold  
Projektreferent Wir.EB  
Altendorfer Straße 237, 45143 Essen  
E-Mail: [wir.eb@ikj-online.de](mailto:wir.eb@ikj-online.de)